



PRIVACY VERKLARING REFORM & FLOW

Reform & Flow, gevestigd aan het Blokhuisplein 40, 8911 LJ Leeuwarden is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.reformandflow.nl

Blokhuisplein 40, 8911 LJ Leeuwarden

info@reformandflow.nl

1. Persoonsgegevens die wij verwerken

- Reform & Flow verwerkt je persoonsgegevens omdat je gebruik maakt van onze diensten en/of deze gegevens zelf aan ons verstrekt.
- Reform & Flow maakt gebruik van SportBit manager. Dit betreft de online applicatie bereikbaar via de website en app waarmee je lessen kunnen aanschaffen, boeken en beheren. Voor de verwerking van gegevens binnen je SportBit-account verwijzen we naar de privacyverklaring van SportBit manager.

2. E-mail, contactformulier, DM of appjes

Wanneer je via onze kanalen contact met ons opneemt (bijvoorbeeld via het contactformulier op de website) gebruiken wij jouw gegevens uitsluitend om je bericht af te handelen.

3. Foto's en video's in de studio

Bij Reform & Flow kunnen tijdens lessen, evenementen of andere momenten foto's of video's worden gemaakt. Het kan voorkomen dat personen daar herkenbaar op te zien zijn. Dit kan op de volgende manieren:

- **Door Reform & Flow**, voor promotionele doeleinden (zoals website, social media of drukwerk). Word je herkenbaar in beeld gebracht? Dan vragen we vooraf jouw toestemming. Wil je liever niet in beeld? Laat het ons vooraf weten, dan houden we daar rekening mee bij het maken van het beeldmateriaal. Heb je achteraf toch geen prettig gevoel bij gepubliceerde beelden waarop je herkenbaar te zien bent? Neem contact met ons op via info@reformandflow.nl — dan lossen we het samen op.
- **Door derden in opdracht van Reform & Flow** (bijvoorbeeld een fotograaf of videograaf). In dat geval werken wij met een toestemmingsformulier.
- **Door derden zonder opdracht van Reform & Flow** (zoals deelnemers). Dit valt buiten onze verantwoordelijkheid, maar in onze huisregels staan duidelijke regels over het maken van beeldmateriaal in de studio.

4. Nieuwsbrief en updates

Indien je je inschrijft voor onze nieuwsbrief of updates, gebruiken wij je naam en e-mailadres om je te informeren over lessen, acties en ontwikkelingen binnen Reform & Flow. Onderaan elke e-mail kun je je eenvoudig afmelden.

5. Gegevens die wij verwerken

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Eventueel beeldmateriaal gemaakt in onze studio
- Andere informatie die je vrijwillig met ons deelt (bijvoorbeeld om de les zo veilig en passend mogelijk aan te bieden).

6. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Tijdens de lessen of bij aanmelding kan het voorkomen dat je vrijwillig medische informatie deelt, zoals blessures of beperkingen. Deze gegevens helpen ons om de les zo veilig en passend mogelijk aan te bieden en om jouw gezondheid te beschermen.

Reform & Flow verwerkt deze informatie:

- uitsluitend op basis van jouw uitdrukkelijke toestemming (en voor zover jij deze informatie met ons wilt delen);
- enkel voor zover het relevant is voor het verzorgen van een veilige les en persoonlijke begeleiding;
- en niet langer dan nodig
- deze informatie wordt niet vastgelegd, tenzij je zelf verzoekt om deze informatie vast te leggen voor toekomstige lessen.

Uiteraard wordt hier altijd zorgvuldig en vertrouwelijk mee omgegaan.

7. Gegevens van minderjarigen

Onze diensten en website zijn niet bedoeld voor kinderen onder de 16 jaar zonder toestemming van ouder of voogd. We kunnen dit niet actief controleren. Als je vermoedt dat wij onbedoeld gegevens hebben verzameld van een minderjarige zonder toestemming, neem dan contact met ons op via info@reformandflow.nl — dan verwijderen wij deze gegevens.

8. Doelen en rechtsgrond van verwerking

Wij verwerken je gegevens om:

- contact met je op te kunnen nemen indien nodig;
- je te informeren over wijzigingen in ons aanbod of onze dienstverlening.

Deze verwerking is gebaseerd op:

- jouw toestemming;
- het gerechtvaardigd belang van een goede dienstverlening.

De wettelijke grondslagen “Toestemming van betrokken persoon” en “Behartiging van gerechtvaardigde belangen” zijn hierop van toepassing.

9. Geautomatiseerde besluitvorming

Reform & Flow neemt geen besluiten over personen op basis van geautomatiseerde verwerking (zoals algoritmes zonder menselijke tussenkomst).

10. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Reform & Flow gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

11. Bewaartermijn

Reform & Flow bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de wettelijke bewaartermijnen voor de persoonsgegevens.

12. Delen van persoonsgegevens met derden

Reform & Flow deelt jouw gegevens uitsluitend met derden als dit:

- noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst (zoals bij het gebruik van SportBit), of
- wettelijk verplicht is.

13. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen;
- je toestemming voor verwerking in te trekken;
- bezwaar te maken tegen gegevensverwerking;
- je gegevens over te dragen naar een andere partij.

Verzoeken kun je sturen naar info@reformandflow.nl. Om je identiteit te verifiëren, vragen wij je een kopie van je identiteitsbewijs mee te sturen. Maak daarbij je pasfoto, MRZ (strook met nummers onderaan), paspoortnummer en BSN zwart. We reageren uiterlijk binnen vier weken.

14. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Reform & Flow neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@reformandflow.nl.

15. Klachten

Ben je niet tevreden over hoe we omgaan met je persoonsgegevens? Je kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

16. Vragen of contact

Heb je vragen over je gegevens of privacy bij Reform & Flow? Neem dan gerust contact met ons op via info@reformandflow.nl.