

ALGEMENE VOORWAARDEN REFORM & FLOW

Lees deze algemene voorwaarden zorgvuldig door voordat je gebruikmaakt van de faciliteiten en diensten van Reform & Flow.

Door gebruik te maken van onze faciliteiten en diensten, accepteert u de volgende voorwaarden:

Artikel 1 – Definities

Reform & Flow: De onderneming, gevestigd in Leeuwarden, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 96806877.

Deelnemer: Iedere natuurlijke persoon die gebruikmaakt van de faciliteiten en/of diensten van Reform & Flow, of daarmee een overeenkomst aangaat.

Deelnemersovereenkomst: de overeenkomst die tot stand komt tussen Reform & Flow en de deelnemer, onder meer – maar niet uitsluitend – door het aanmaken van een SportBit-account, het aanschaffen van tegoed, het boeken van een les of door het deelnemen aan een les.

Voorwaarden: De onderhavige algemene voorwaarden van Reform & Flow. De algemene voorwaarden gehanteerd door Reform & Flow staan op de website www.reformandflow.nl en in SportBit Manager.

Abonnement: Een tegoed dat is verkregen door de aanschaf van een abonnementsvorm, wat leidt tot een lidmaatschap met een minimale looptijd.

Strippenkaart: Een tegoed dat is verkregen door de aanschaf van een strippenkaart of de aanschaf van een losse (proef)les. Ook de proefpakketten voor non-members vallen onder strippenkaarten.

Les: Iedere groepsles, privésessie, workshop of andere activiteit die wordt verzorgd door of namens Reform & Flow. Hieronder vallen onder andere duetsessies, trainingen en opleidingen.

Tegoed: Het tegoed dat door de deelnemer is aangeschaft via de website of app, waarmee lessen kunnen worden geboekt en gevolgd binnen de afgesproken kaders en geldigheidsduur van het aangeschafte product.

Studio: De fysieke locatie van Reform & Flow, gelegen aan het Blokhuisplein 40, 8911 LJ Leeuwarden, ook wel bekend als de Blokhuispoort (op de derde verdieping).

Reformerapparatuur: De reformerwagens met toebehoren, evenals andere sportaccessoires die in de studio worden gebruikt, zoals pilatesballen, gewichtjes e.d.

Reformerzone: De zone binnen de studio waar de reformerwagens zijn opgesteld.

App: De online applicatie bereikbaar via de website en app waarmee deelnemers tegoed kunnen aanschaffen en lessen kunnen boeken. Reform & Flow maakt hiervoor gebruik van het boekingsstelsel van SportBit manager.

Persoonlijk SportBit-account: Het persoonlijke account van een deelnemer waarin deelnemers producten kunnen aanschaffen en beheren.

Website: www.reformandflow.nl. De website wordt gehost en beheerd door PlazaXL.

Instructeur(s): Iedere persoon die in opdracht van of namens Reform & Flow lessen verzorgt in de studio.

Medewerker(s): Alle personen die werkzaamheden verrichten ten behoeve van Reform & Flow, ongeacht de aard of duur van de samenwerking.

Periode: De geldigheidsduur van het tegoed (credits) dat is gekoppeld aan een strippenkaart, losse les of abonnementsvorm. Dit verschilt per product.

R&F gripsokken: Antislipsokken voorzien van het merk Reform & Flow, verkrijgbaar in de studio.

Artikel 2 – Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en faciliteiten van Reform & Flow, evenals op alle rechtsverhoudingen tussen Reform & Flow en de deelnemer.
- Door gebruik te maken van de diensten of faciliteiten van Reform & Flow, verklaart de deelnemer zich akkoord met deze voorwaarden. Dit gebruik omvat onder andere het aanmaken van een account via de website of app, het aankopen van tegoed, het volgen van lessen of het betreden van de studio.
- Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door Reform & Flow zijn bevestigd.
- Reform & Flow behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen. De meest actuele versie is altijd te raadplegen via de website.
- Deze voorwaarden zijn in beginsel opgesteld voor individuele deelnemers. Bij overeenkomsten met bedrijven of organisaties kunnen aanvullende of afwijkende voorwaarden gelden, vastgelegd in een separate overeenkomst.

Artikel 3 – Algemeen

- Elke deelnemer is verplicht om deze algemene voorwaarden te kennen en te accepteren.
- Deelnemer dient voorafgaand aan de les te reserveren via de website of de app.
- Reform & Flow heeft huisregels en studio-instructies opgesteld met kleding- en gedragsvoorschriften. De deelnemer wordt geacht deze regels te kennen en na te leven.
- Via SportBit en haar eigen website biedt Reform & Flow verschillende abonnementsvormen, strippenkaarten en intro-deals aan. Het actuele aanbod en bijbehorende prijzen zijn te vinden in de SportBit-app en op de website.
- Het aanmaken van een account via de website of app is vereist om lessen te boeken en deel te nemen.
- Bij minderjarigheid is vooraf schriftelijke toestemming van een ouder of voogd vereist.
- De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het bijhouden van informatie over prijzen, verloopdata en geldigheidsduur van het tegoed en afgeschafte producten. Het beheren van je aangeschafte producten kan in je persoonlijke SportBit-account.
- Reform & Flow rekent geen inschrijfgeld voor een registratie bij SportBit.
- Reform & Flow behoudt zich het recht voor om het aantal deelnemers, lessen, tarieven en het rooster te wijzigen. Deze wijzigingen worden gecommuniceerd via de website, app en e-mail.

- Reform & Flow behoudt zich het recht voor om de overeenkomst met een deelnemer tussentijds te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
- Reform & Flow heeft het recht om een deelnemer de toegang tot de studio of deelname aan lessen te weigeren of ontzeggen in het geval van:
 - het niet naleven van de algemene voorwaarden of huisregels;
 - ongepast gedrag of het niet opvolgen van aanwijzingen van instructeurs;
 - misbruik of gevaarzettend handelen ten aanzien van de apparatuur of andere deelnemers.
- Reform & Flow is gesloten op nationale feestdagen.
- Reform & Flow behoudt zich het recht voor om jaarlijks gedurende drie aaneengesloten weken in de zomervakantie (bouwwak regio Noord) en twee aaneengesloten weken tijdens de kerstvakantie gesloten te zijn.
- Reform & Flow behoudt zich het recht voor om gesloten te zijn ten behoeve van opleiding- en trainingsdagen van haar instructeurs.
- Houd er rekening mee dat een instructeur eens ziek of afwezig kan zijn. Indien een les wordt gecancelled, ontvangt de deelnemer die zich had ingeschreven voor desbetreffende les een e-mail en eventueel als het vrij last minute is ook een push-notificatie of app.
- Reform & Flow kan een ledenstop instellen wanneer het aantal actieve deelnemers het maximum bereikt. Dit om de kwaliteit van de lessen en toegankelijkheid voor bestaande deelnemers te waarborgen. Geïnteresseerden kunnen zich in dat geval inschrijven voor een wachtlijst en worden op volgorde van aanmelding geïnformeerd zodra er plek is.
- Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Leeuwarden, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.
- Reform & Flow verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende wetgeving. Informatie hierover is terug te vinden in de privacyverklaring op de website.

Artikel 4 – Deelnemersovereenkomst

- Een overeenkomst tussen Reform & Flow en de deelnemer komt in ieder geval tot stand via een boeking met een SportBit-account. Deelnemers maken een SportBit-account aan en kiezen een abonnementsvorm en/of strippenkaart in de shop en ronden het boekingsproces af.
- De deelnemer bepaalt zelf de startdatum van de overeenkomst en daarmee ook direct de ingangsdatum van het aangeschafte tegoed via SportBit.
- Met afronding van de aankoop van een tegoed via je SportBit-account is de overeenkomst bindend.
- Ook deelname aan een les en/of het betreden van de studio geldt als aanvaarding van deze algemene voorwaarden en leidt tot een deelnemersovereenkomst.
- De tarieven en voorwaarden van de gesloten overeenkomst met Reform & Flow vind je altijd terug in je persoonlijke SportBit-account. Hier vind je bijvoorbeeld informatie over de ingangsdatum van

de gesloten overeenkomst, informatie over de (minimale)looptijd van je afgeschafte product en actuele informatie over je inzetbare tegoed.

- De deelnemer is verplicht om een volledig en naar waarheid ingevuld SportBit-account aan te maken via de website of app.
- Door het aanmaken en/of gebruiken van een SportBit-account verklaart de deelnemer akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden en een overeenkomst te zijn aangegaan met Reform & Flow.
- De deelnemersovereenkomst in je persoonlijke SportBit-account en deze algemene voorwaarden vormen samen de volledige overeenkomst tussen de deelnemer en Reform & Flow.
- Reform & Flow is gerechtigd om de prijzen (jaarlijks) aan te passen. Wijzigingen worden tijdig vooraf aangekondigd. In geval van een prijsverhoging zijn de nieuwe prijzen van toepassing op de eerstvolgende incasso.
- Het account, de deelnemersovereenkomst en het bijbehorende tegoed zijn strikt persoonlijk en mogen niet worden overgedragen aan of gedeeld met derden.
- De deelnemer is verplicht om wijzigingen in persoonlijke gegevens binnen tien dagen door te voeren via zijn/haar SportBit-account op de website of app.
- Na totstandkoming van de deelnemersovereenkomst heeft de deelnemer het recht om lessen te volgen bij Reform & Flow, binnen het kader van het aangekochte abonnement, strippenkaart of lesproduct.
- Reform & Flow behoudt zich het recht voor om de deelnemersovereenkomst te beëindigen in geval van zwaarwegende redenen of bij schending van de voorwaarden. Bij ernstige misdrijvingen, herhaaldelijk wangedrag of het niet naleven van de voorwaarden, heeft Reform & Flow het recht om de deelnemersovereenkomst per direct te beëindigen.
- De deelnemer heeft het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen na aankoop zonder opgave van reden te annuleren (herroepingsrecht). Indien de deelnemer binnen deze periode gebruik wil maken van de diensten van Reform & Flow (bijvoorbeeld door het boeken of volgen van een les), stemt de deelnemer er uitdrukkelijk mee in dat de overeenkomst direct wordt uitgevoerd en doet de deelnemer afstand van het herroepingsrecht. Zodra gebruik is gemaakt van het tegoed, vervalt het recht op ontbinding.

Artikel 5 – Tegoed

- Eén tegoed (ofwel credit) geeft recht op deelname aan één les. Het aantal credit(s) en de geldigheidsduur daarvan hangt af van de abonnementsvorm of strippenkaart.
- Tegoed wordt verkregen door de aanschaf van een abonnementsvorm, strippenkaart of losse les.
- Het tegoed is geldig binnen de overeengekomen kaders en binnen de vermelde geldigheidsduur.
- Het tegoed vervalt automatisch na afloop van de geldigheidsduur, bij te laat annuleren, bij een no-show en te laat komen in de les.

- Indien Reform & Flow een les annuleert waardoor de deelnemer een credit in die maand niet meer kan gebruiken, mogen deze worden overgedragen naar de volgende maand.
- Tegoed is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.
- Tegoed is niet restitueerbaar.

Artikel 6 – Strippenkaarten

- Een aangekochte strippenkaart geeft recht op deelname aan een vast aantal lessen. Het aantal lessen en de geldigheidsduur van de strippenkaart zijn afhankelijk van de gekochte strippenkaart.
- De voorwaarden van je aangeschafte product vind je altijd terug in je persoonlijke SportBit-account. Hier vind je bijvoorbeeld informatie over de geldigheidsduur van je strippenkaart en het aantal credits.
- Een strippenkaart kan niet worden opgezegd gezien het geen lidmaatschap betreft maar een eenmalige aankoop. (Tussentijdse) restitutie is ook niet mogelijk.
- Strippenkaarten kunnen niet tussentijds worden opgezegd, verlengd of gepauzeerd.
- Tegoed uit strippenkaarten is flexibel in te plannen binnen de geldigheidsduur van je strippenkaart. Wanneer de credits niet zijn opgemaakt binnen de geldigheidsduur van het product, vervallen deze.

Artikel 7 – Abonnementsvormen en lidmaatschap

- Een abonnement geeft recht op deelname aan een vast aantal lessen per maand zoals vermeld in je gesloten overeenkomst die je kunt raadplegen in je persoonlijke SportBit-account.
- Een lidmaatschap ontstaat door aankoop van een abonnementsvorm door de deelnemer, waarbij de deelnemer Reform & Flow toestemming geeft tot het incasseren van het lidmaatschap. Het incasseren van het lidmaatschap vindt plaats per maand, kalendermaand of per 4 weken. Dit hangt af van de gekozen abonnementsvorm en de gesloten overeenkomst van Reform & Flow.
- Credits worden afgegeven per kalendermaand, per maand, per 4 weken of per week. Dit is afhankelijk van de gekozen abonnementsvorm en de gesloten overeenkomst met Reform & Flow. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de verdeling van de credits.
- Ongebruikte lessen of credits van een abonnementsvorm kunnen niet naar de volgende (kalender)maand(en) worden overgedragen, tenzij anders vermeld in de gesloten overeenkomst die inhaallessen mogelijk maakt.
- De minimale looptijd van de overeenkomst is afhankelijk van de gekozen abonnementsvorm. Na de minimale looptijd is het abonnement maandelijks opzegbaar. Deze informatie vind je in je persoonlijke SportBit-account.
- Na het verstrijken van de minimale looptijd, geldt een opzegtermijn van één maand.
- In bijzondere gevallen kan, in overleg en met voorafgaande schriftelijke toestemming van Reform & Flow, het abonnement tijdelijk gepauzeerd worden voor maximaal zes maanden. Denk hierbij

aan langere vakantie/reizen, zwangerschap, ziekte of blessures. Pauzeduur in overleg. Dit kan maximaal 1x per kalenderjaar per deelnemer.

- Bij verlenging of wijziging van het abonnement blijven de geldende voorwaarden van kracht.
- Tussentijdse opzegging en/of restitutie van tegoed is niet mogelijk.
- Wijzigingen zijn alleen mogelijk met schriftelijke toestemming.

Artikel 8 – Betalingsvoorwaarden

- De deelnemer is verplicht om de betaling voor een losse les, strippenkaarten, abonnementen of andere diensten en producten vooraf te voldoen.
- Betalingen voor producten en diensten dienen te geschieden conform de geldende tarieven en betalingsvoorwaarden zoals vastgesteld door Reform & Flow. Als een deelnemer een tegoed aanschaft via SportBit vindt de betaling plaats via de aangeboden betaalmogelijkheden in SportBit Manager.
- Alle genoemde prijzen op onze website en in SportBit Manager zijn inclusief btw en onder voorbehoud van typfouten en prijswijzigingen.
- Indien de betaling voor een abonnementsvorm niet tijdig wordt voldaan, behoudt Reform & Flow zich het recht voor om de toegang tot lessen tijdelijk te blokkeren totdat de betaling is voldaan.
- Reform & Flow maakt voor het betalingsverkeer gebruik van een externe dienstverlener. Eventuele storingen of vertragingen in de betaling via deze dienstverlener vallen buiten de aansprakelijkheid van Reform & Flow.
- Indien de verschuldigde betaling niet kan worden afgeschreven, bijvoorbeeld doordat er onvoldoende saldo op de opgegeven bankrekening staat op het moment van afschrijving of doordat de deelnemer onjuiste betaalgegevens heeft opgegeven, alsmede in het geval dat een deelnemer de betaling voor een periode storneert, blijft de deelnemer alle vervallen termijnbetalingen verschuldigd tot het moment dat het Lidmaatschap conform de voorwaarden is geëindigd.
- In geval van een terugboeking of mislukte automatische incasso kan de toegang tot de studio worden geweigerd totdat de betaling alsnog is voldaan. Eventuele extra kosten die door de betalingsprovider in rekening worden gebracht als gevolg van de mislukte incasso, kunnen worden doorbelast aan de deelnemer.

Artikel 9 – Beëindiging van abonnementsvormen

- De deelnemer kan een abonnementsvorm beheren en opzeggen via het persoonlijke SportBit-account in de app of per e-mail aan Reform & Flow.
- De opzegging wordt verwerkt zodra de overeengekomen opzegtermijn van één maand is verstreken en de minimale looptijd van het abonnement is voltooid.

- Tussentijdse opzegging is niet mogelijk binnen de minimale looptijd van een abonnement, tenzij anders overeengekomen.
- In geval van langdurige ziekte, blessure of zwangerschap kan – in overleg en op basis van bewijsstukken – het abonnement tijdelijk worden opgeschort. Het tegoed wordt dan bevroren en hervat op het afgesproken moment.
- Opschorting of bevroering van het abonnement met terugwerkende kracht is niet mogelijk.
- In geval van onvoorziene omstandigheden of overheidsmaatregelen waardoor de studio tijdelijk moet sluiten, kan het lidmaatschap collectief worden bevroren. In dat geval wordt het tegoed behouden en hervat bij heropening.

Artikel 10 – Risico en aansprakelijkheid

- Het gebruik van onze faciliteiten en diensten, inclusief maar niet beperkt tot deelname aan de les(sen) en het gebruiken van de reformerapparatuur, brengt inherent risico's met zich mee. We doen er alles aan om een veilige en prettige omgeving te bieden met goede begeleiding en duidelijke instructies. De deelnemer is zich bewust van deze risico's en aanvaardt deze bij deelname.
- Hoewel wij zorgvuldig handelen en werken met gekwalificeerde instructeurs, kan deelname aan fysieke activiteiten risico's met zich meebrengen. Door deel te nemen, accepteer je deze risico's.
- Deelname aan lessen bij Reform & Flow is op eigen verantwoordelijkheid.
- Volg altijd de aanwijzingen van de instructeur op en geef het tijdig aan als iets niet goed voelt.
- Blessures, gezondheidsbeperkingen of zwangerschap dient de deelnemer vooraf aan de instructeur te melden (ook eventuele veranderingen in deze situatie). Indien een deelnemer klachten of beperkingen meldt, wordt in overleg bekeken of en hoe veilig kan worden deelgenomen.
- De deelnemer luistert goed naar de signalen van zijn/haar lichaam, handelt hier zorgvuldig naar en voert geen oefeningen uit die pijnlijk zijn. Ervaar je toch pijn tijdens de les? Meld dit dan direct bij de instructeur, zodat we samen naar een passende oplossing kunnen zoeken.
- Bij deelname terwijl de deelnemer last ervaart van lichamelijke beperkingen, blessures of andere lichamelijke of geestelijke klachten is de deelnemer zelf verantwoordelijk om een (huis)arts of therapeut te raadplegen. Deelname met lichamelijke beperkingen, blessures of andere lichamelijke of psychische klachten is op eigen risico. Op basis van medisch advies en/of bij de instructeur bekende klachten bekijken we samen of en hoe je veilig kunt deelnemen. De deelnemer is verplicht de instructeur vóór de les te informeren over zijn/haar gezondheid of eventuele veranderingen daarin.
- Bij deelname terwijl de deelnemer zwanger is of na een recente bevalling is de deelnemer zelf verantwoordelijk om een (huis)arts, verloskundige of andere zorgprofessional te raadplegen om te bepalen of deelname aan de les verantwoord is. Deelname tijdens of kort na de zwangerschap is op eigen risico. Op basis van medisch advies en/of bij de instructeur bekende klachten bekijken we samen of en hoe je veilig kunt deelnemen. De deelnemer is verplicht de instructeur vóór de les te informeren over haar gezondheid of eventuele veranderingen daarin.

- Reform & Flow raadt deelname aan groepslessen bij een gevorderde zwangerschap (zonder klachten en complicaties) vanaf circa 13 weken in beginsel af.
- Bij ernstige gezondheidsproblemen of chronische aandoeningen moeten deelnemers medisch advies inwinnen en nemen alleen deel na toestemming.
- Reform & Flow is niet aansprakelijk voor schade, verlies of letsel als gevolg van deelname aan lessen of het gebruik van de faciliteiten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van Reform & Flow.
- Gebruik van apparatuur en deelname aan lessen dient altijd zorgvuldig en volgens instructie te gebeuren.
- Schade die ontstaat door onjuist gebruik of het niet opvolgen van instructies, komt voor rekening van de deelnemer.
- Reform & Flow en haar medewerker(s) zijn niet aansprakelijk voor lichamelijke of psychische schade, letsel of overlijden in de studio.
- Reform & Flow is niet aansprakelijk voor schade door onjuist gebruik van de apparaten of het niet opvolgen van instructies.
- Reform & Flow is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde inkomsten of medische kosten die voortvloeien uit deelname aan lessen of het gebruik van de apparatuur.
- Verlies of beschadiging van persoonlijke eigendommen (bijv. kleding, waardevolle spullen) is uitgesloten van aansprakelijkheid.
- Reform & Flow en haar medewerker(s) zijn niet verantwoordelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen in de studio. Waardevolle eigendommen worden op eigen risico meegenomen naar de kleedkamer(s) en de studio.
- De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het beschikken over een adequate verzekering, zoals een zorgverzekering of ongevallenverzekering.
- Indien en voor zover Reform & Flow toch aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
- De deelnemer vrijwaart Reform & Flow voor elke aansprakelijkheid voor directe of indirecte schade, materieel en/of immaterieel. Een eventuele schadevergoeding is beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van Reform & Flow uitkeert. De deelnemer doet afstand van aanspraak op overige of aanvullende schadevergoeding.
- De deelnemer is aansprakelijk voor schade aan eigendommen van en/of aan het gehuurde door Reform & Flow als gevolg van nalatigheid, onzorgvuldig gebruik of het niet opvolgen van instructies.
- Reform & Flow aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan apparatuur die voortvloeit uit oneigenlijk gebruik of het niet naleven van instructies.

- Eventuele medische of gezondheidsinformatie die deelnemers delen met Reform & Flow of haar instructeurs, wordt discreet en vertrouwelijk behandeld.
- Reform & Flow behoudt zich het recht voor deelnemers van deelname uit te sluiten indien er gezondheidsrisico's zijn.

Artikel 11 – Deelname, annuleringsbeleid en wijziging

- Een les kan alleen worden gereserveerd met een geldig tegoed of actief lidmaatschap.
- Deelname aan een les is uitsluitend mogelijk met een geldig tegoed of actief lidmaatschap.
- Kom op tijd; na aanvang van de les kan de toegang worden geweigerd.
- Nieuwe deelnemers dienen 10 minuten vóór aanvang aanwezig te zijn voor kennismaking en veiligheidsinstructies.
- Annuleren van een les kan uitsluitend via het eigen SportBit-account op de website of app en moet minimaal 6 uur vóór aanvang van de les worden gedaan.
- Bij annulering binnen 6 uur vóór aanvang van de les vervalt zowel de reservering als het bijbehorende tegoed.
- Herhaaldelijk te laat annuleren kan leiden tot een beperking van het recht om online te reserveren.
- Bij een no-show vervalt het tegoed.
- Reform & Flow behoudt zich het recht voor om lessen te annuleren bij onvoldoende aanmeldingen of in geval van overmacht. In deze gevallen blijft het tegoed behouden.
- Reform & Flow behoudt zich het recht voor om het lesrooster op ieder moment te wijzigen.

Artikel 12 – Wachtlijst

- Als een les is volgeboekt, kun je je met een geldig tegoed op de wachtlijst plaatsen.
- Wanneer er een plek vrijkomt, ontvang je een notificatie per e-mail of via de app. Je kunt je dan via je account aanmelden voor de les.

Artikel 13 – Verplicht materiaal

- Gripsokken zijn verplicht voor deelname aan de les(sen).
- Deelnemers zonder gripsokken kunnen niet deelnemen aan de les. Deze maatregel is bedoeld om de veiligheid tijdens de training en de hygiëne in de studio te waarborgen.
- Het gebruik van een eigen reformermat wordt aanbevolen.

Artikel 14 – Klachten

- Klachten dienen binnen 14 dagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk te worden gemeld via e-mail.

- Een klacht moet volledig, duidelijk omschreven en onderbouwd zijn.
- Reform & Flow zal binnen vier weken na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren. Indien er meer tijd nodig is voor de afhandeling, wordt de deelnemer hiervan tijdig op de hoogte gesteld, met een indicatie van wanneer een antwoord verwacht mag worden.

Artikel 15 – Website, app en externe diensten

- De informatie op de website en app is uitsluitend bedoeld voor algemene informatieve doeleinden.
- Reform & Flow garandeert niet dat de verstrekte informatie volledig, actueel of foutloos is.
- Reform & Flow is niet aansprakelijk voor de inhoud van externe links of websites van derden waarnaar wordt verwezen.
- Alle inhoud op de website, app en socialmediakanalen van Reform & Flow (waaronder Instagram) is auteursrechtelijk beschermd en mag niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming worden gekopieerd, gereproduceerd of anderszins gebruikt.
- Reform & Flow behoudt zich het recht voor om beeldmateriaal dat zonder toestemming is gemaakt of gedeeld, te laten verwijderen of te melden bij het platform waar het op is geplaatst.
- Reform & Flow is niet aansprakelijk voor storingen of tijdelijke onbereikbaarheid van de website en/of app.
- Reform & Flow maakt gebruik van diensten van derden voor onder andere betalingsverkeer, reserveringen, communicatie (zoals e-mailbevestigingen of notificaties) en het technisch beheer van de website en app.
- Reform & Flow is niet aansprakelijk voor fouten, storingen, vertragingen of andere gebreken die voortkomen uit het gebruik van deze externe platforms of systemen.
- Eventuele klachten over deze systemen kunnen bij Reform & Flow worden gemeld, waarna in overleg met de derde partij gezocht wordt naar een passende oplossing.

Artikel 16 – Actievoorwaarden

- Een deelnemer kan slechts eenmaal gebruikmaken van acties die enkel beschikbaar zijn voor non-members. Meerdere keren deelnemen aan dezelfde actie is niet mogelijk.
- Ook na registratie bij SportBit is het niet meer mogelijk om nog gebruik te maken van een intro-deal aangezien die acties enkel beschikbaar zijn voor non-members.
- Reform & Flow behoudt zich het recht voor om acties tussentijds te wijzigen of te beëindigen. De geldende en actuele acties staan vermeld op de website.
- Indien gratis R&F gripsokken onderdeel uitmaken van een actie, geldt dit zolang de voorraad strekt. Beschikbaarheid is afhankelijk van de voorraad en beschikbare maten in de studio.
- Gratis verstrekte gripsokken kunnen niet worden ingewisseld voor contant geld, korting of ander tegoed. Ze vallen niet onder het reguliere ruil- of retourbeleid en kunnen alleen worden geruild of geretourneerd bij aantoonbare gebreken.
- Acties zijn niet geldig in combinatie met andere acties of kortingen.

- Acties zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar aan derden.

Artikel 17 - R&F gripsokken

- R&F gripsokken zijn verkrijgbaar in de studio van Reform & Flow.
- De verkoopprijs van de R&F gripsokken staat vermeld op de website van Reform & Flow.
- De beschikbaarheid is afhankelijk van de actuele voorraad en beschikbare maten in de studio.
- Om hygiënische redenen kunnen gekochte R&F gripsokken niet worden geruild of geretourneerd, tenzij sprake is van een aantoonbare productiefout of defect.
- Reform & Flow aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, slijtage of gebreken aan R&F gripsokken die zijn geproduceerd door een derde partij.
- Gebruik en onderhoud van deze sokken is op eigen risico en volgens de aanwijzingen op de verpakking.

HUISREGELS REFORM & FLOW

- **Schrijf je vooraf in**, zodat we weten dat je komt.
- **Gripsokken zijn verplicht** voor deelname aan een Reformer Pilates-les. Geen sokken met antislipzool = geen toegang tot de les. Deze regel is er voor de veiligheid en hygiëne in de studio.
- **Draag geschikte en schone sportkleding** tijdens de les. De kleding moet comfortabel zitten en voldoende bewegingsvrijheid bieden.
- **Schoenen zijn niet toegestaan** in de reformerzone of op de reformerapparatuur.
- **Kleding met ritsen, knopen, gespen of andere harde of scherpe details** is niet toegestaan. Deze kunnen schade veroorzaken aan de bekleding van de reformers of verwondingen bij jezelf of anderen.
- **Sieraden zoals ringen, armbanden, horloges en kettingen** zijn niet toegestaan tijdens de les. Ze kunnen letsel veroorzaken of schade aan de apparatuur.
- **De studio is rookvrij.**
- **Eten en drinken zijn niet toegestaan** in de reformerzone of op de apparatuur. Water in een afsluitbare fles is wél toegestaan en wordt aangeraden.
- Deelname aan de lessen en het achterlaten van persoonlijke spullen in de kleedkamers en de studio zijn voor eigen risico van de deelnemer.
- **Huisdieren zijn niet toegestaan** in de studio.
- Om ieders privacy te waarborgen, mogen deelnemers **geen foto's of video's maken tijdens de les, tenzij** aan de volgende voorwaarden is voldaan:
 - vooraf toestemming is gevraagd én verkregen van de instructeur, én
 - er voorzorgsmaatregelen zijn genomen om anderen niet (onnodig) in beeld te brengen. Indien dit niet volledig kan worden voorkomen, moeten alle herkenbaar in beeld gebrachte personen vooraf expliciet toestemming hebben gegeven.
- Het maken van beeldmateriaal **ná de les** is **alleen** toegestaan **wanneer alle herkenbaar in beeld gebrachte personen hier vooraf expliciet mee hebben ingestemd.**